

формування електронних реєстрів закладів охорони здоров'я, лікарів, створення електронних декларацій, рецептів тощо.

До навчального контенту включено питання функціонування медичних інформаційних систем у світі та в Україні, забезпечення збереження інформації, та швидкого доступу до неї, взаємообміну інформацією, проведення статистичного аналізу даних тощо. В процесі навчання розглядаються питання формування інформаційних потоків в системі медичної статистики, запровадження електронного документообігу в охороні здоров'я. Особливу увагу приділено питанням інформатизації в системі громадського здоров'я.

**Висновок.** Знання напрямів, принципів та шляхів розвитку системи електронного здоров'я є необхідним компонентом підготовки магістрів медицини та громадського здоров'я, що передбачено новою навчальною програмою навчальної дисципліни «соціальна медицина, громадське здоров'я». Використання набутих знань та компетентностей з питань електронного здоров'я дозволять магістрам охорони здоров'я ефективно використовувати електронні інструменти для поліпшення якості роботи та підвищення її ефективності.

*Т.С. Грузева, О.О. Стойка, М.Д. Дячук, К.П. Римаренко*

## **МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДГОТОВКИ КОНСУЛЬТАНТІВ ТЕЛЕФОННИХ СЛУЖБ ДОПОМОГИ У ВІДМОВІ ВІД ВЖИВАННЯ ТЮТЮНУ**

Національний медичний університет імені О.О. Богомольця, м. Київ, Україна,  
Державна наукова установа «Науково-практичний центр профілактичної і  
клінічної медицини» ДУС, м. Київ, Україна,  
Громадська організація «Центр громадянського представництва «Життя»,  
м. Київ, Україна

**Вступ.** Боротьба з вживанням тютюну є одним із стратегічних завдань в охороні здоров'я. ВООЗ розробила комплекс дієвих заходів з протидії поширеності куріння (MPOWER), який включає 6 стратегій, у т. ч. надання допомоги населенню для припинення вживання тютюну. В сучасних умовах у багатьох країнах світу добре зарекомендувала себе допомога у відмові від куріння з використанням телефонних ліній. Оскільки найважливішим компонентом функціонування телефонних ліній допомоги у відмові від

вживання тютюну є наявність консультантів, постало питання про забезпечення їх підготовки.

**Основна частина.** З метою якісної підготовки консультантів телефонних служб з відмови від куріння нами розроблено Методичні рекомендації, спрямовані на забезпечення оволодіння особами, що навчаються, необхідними компетентностями, знаннями протоколів телефонного консультування та засвоєння ними практичних методів консультування у відмові від вживання тютюну.

Методичні рекомендації розроблено на основі стратегічних та програмних документів ВООЗ, ЄРБ ВООЗ, даних наукових досліджень, у т. ч. за участі авторського колективу. В структурному плані Методичні рекомендації включають 12 розділів, які присвячено питанням значущості послуг телефонного консультування; масштабам та тенденціям вживання тютюну, проявам тютюнової залежності; практичним і теоретичним методам допомоги особам, які готові відмовитися від вживання тютюну, та не готові до цього; фармакотерапії ніотинової залежності; навичкам фасилітації консультантів; складовим телефонного дзвінка до служб допомоги у відмові від вживання тютюну; плануванню дій з допомоги клієнтам телефонної лінії; аналізу змісту телефонних консультацій; специфіці роботи телефонних служб з особливими групами населення; складним викликам тощо.

**Висновок.** Апробацію положень Методичних рекомендацій здійснено у квітні-травні 2017 р. в рамках навчального семінару з підготовки консультантів телефонних служб допомоги у відмові від вживання тютюну, результати якої свідчать про їх позитивну оцінку та доцільність впровадження в практику охорони здоров'я.

*Г.В. Іншакова*

## **КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ-МЕДИКІВ З ОСНОВ БІОСТАТИСТИКИ**

Національний медичний університет імені О.О. Богомольця

**Вступ.** Розробка діагностичного інструментарію з оцінювання знань студентів з будь-якої навчальної дисципліни є необхідним компонентом освітнього процесу. Контроль набутих компетентностей дозволяє визначити ефективність та якість засвоєння дисципліни, стимулює студентів до активної