

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
імені О.О.БОГОМОЛЬЦЯ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я**

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-педагогічної та
навчальної роботи,
Професор Олександр ВЛАСЕНКО



2023 року

СИЛАБУС

ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА ТА ЛІДЕРСТВО

Освітній рівень магістр

Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітня програма «Менеджмент у сфері охорони здоров'я»

2023-2024 навчальний рік

СИЛАБУС
Навчальної дисципліни

ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА ТА ЛІДЕРСТВО

Рівень вищої освіти – другий (магістерський).

Освітня програма – «Менеджмент у сфері охорони здоров'я».

1.Анотація курсу:

Семестр: II

Обсяг дисципліни: кількість кредитів ЄКТС – 4,

загальна кількість годин – 120 год., з них:

для студентів денної форми навчання лекції - 20 год., практичні (семінарські) заняття – 44 год., самостійна робота – 56 год.;

для студентів заочної форми навчання лекції - 9 год., практичні (семінарські) заняття – 10 год., самостійна робота – 101 год.

Головною **метою** викладання дисципліни «Організаційна поведінка та лідерство» є набуття майбутніми фахівцями спеціальних знань і практичних навичок з питань формування компетентностей управління в умовах глобалізаційних процесів та інформатизації суспільства, необхідності швидкого реагування на зміну ринкової ситуації. Без налагодженої системи управління та наявності команди, що сформує лідер, неможлива повноцінна праця закладу охорони здоров'я та його конкурентоспроможність на ринку медичних послуг.

Завдання дисципліни «Організаційна поведінка та лідерство» полягають у здійсненні теоретичної та практичної підготовки студентів, яка надасть змогу: формування у студентів компетентностей різних типів лідерства, навичок працювати в команді, компетентностей майбутнього управлінця, формування умінь регулювання конфліктів, що виникають у командах, вивчення переваг та недоліків роботи менеджера.

інтегральна компетентність: здатність вирішувати складні завдання і проблеми у галузі охорони здоров'я, або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

загальні компетентності (ЗК):

ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;

ЗК2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);

- ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;
- ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
- ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);

спеціальні (фахові, предметні) компетентності (ФК):

- СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі відповідно до визначених цілей та міжнародних стандартів;
- СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація охорони здоров'я визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;
- СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;
- СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації охорони здоров'я ;
- СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
- СК10. Здатність до управління організацією у сфері охорони здоров'я та її розвитком;

програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації охорони здоров'я та обґрунтовувати методи їх вирішення;

ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;

ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;

ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач, поважно ставитися до пацієнта, дотримуватись лікарської таємниці;

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу) охорони здоров'я.

ПРН 14. Демонструвати навички діагностування кадрових проблем, формування рекомендацій по їх вирішенню та впровадження кадрових управлінських рішень.

Результати вивчення дисципліни:

1. Студенти повинні знати:

- обов'язки менеджера та керівника, відмінність керівника від лідера;

- поняття команди її ознаки та види, загальна характеристика основних моделей команди;
 - формування команди в організації, етапи формування команди. стадії розвитку команди;
- сутність і специфіку міжособистісної комунікації, види і форми комунікації сфери охорони здоров'я;
- зміст процесів та технології управління закладу охорони здоров'я;
 - основи планування, здійснення мотивування та контролювання;
 - організацію взаємодії та повноважень, методи прийняття рішень у менеджменті;
 - способи інформаційного забезпечення процесу управління;
 - особливості етики і відповідальності у менеджменті, ефективність управління;
 - сутність лідерства та управління, головні відмінності;
 - концептуальні засади організаційної поведінки, знати різні типи команд в організаціях;
 - причини конфліктів, які виникають у команді і між командами, методи їх регулювання

2. Студенти повинні **вміти**:

- демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень;
- демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи закладу охорони здоров'я;
- демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації;
- ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації;
- ідентифікувати проблеми в організації охорони здоров'я та обґрунтовувати методи їх вирішення;
- обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї в сфері охорони здоров'я;
- організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу організації охорони здоров'я з представниками різних професійних груп;
- демонструвати людські навички та вміння працювати в команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач у сфері охорони здоров'я.

Необхідні навчальні компоненти (пререквізити, кореквізити і постреквізити).

Вивчення дисципліни «Організаційна поведінка та лідерство» базується на попередньому ознайомленні з дисциплінами «Менеджмент охорони здоров'я», «Організація діяльності закладів охорони здоров'я».

Зміст дисципліни:

Тема 1. Управління як наука. Аналіз сучасних технологій управління.

Тема 2. Лідерство та прийняття управлінських рішень.

Тема 3. Група та команда: поняття та механізм. Поняття «група» та їх класифікація.

Тема 4. Динаміка розвитку групи та команди.

Тема 5. Організація та проведення нарад і робочих зустрічей.

Тема 6. Міжособистісні комунікації в груповій або командній роботі.

Тема 7. Ділові переговори. Поняття та види ділових переговорів.

Тема 8. Ефективність менеджменту Видова класифікація ефективності організації: індивідуальна, групова, загально-організаційна.

Види навчальних занять: лекція, семінарське/практичне заняття, консультація.

Форми навчання: денна, заочна.

Методи навчання: словесний, наочний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання, інтерактивні. лекції-бесіди, дискусії, доповіді здобувачів, моделювання проблемних ситуацій, вирішення ситуаційних та практичних завдань, самостійна робота здобувачів вищої освіти з інформаційними джерелами

Методи контролю: усний, письмовий, практичний, тестовий.

Форми підсумкового контролю: іспит.

Засоби діагностики успішності навчання: ситуаційні завдання, тести, питання для поточного контролю.

Мова навчання: українська.

2. Оцінювання

Кінцевий контроль здійснюється у формі іспиту.

Поточний контроль проводиться на кожному семінарському/практичному занятті відповідно до конкретних цілей теми у

формах тестування, опитування та перевірки результатів розв'язання ситуаційних або розрахункових завдань.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний контроль								Іспит	Разом
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8		
10	10	10	10	10	10	10	10	120	200

Кількість балів, яку студент набирає по завершенню вивчення з дисципліни, визначається як сума балів за поточну навчальну діяльність (максимальна кількість - **80 балів**) з додаванням балів за іспит (максимальна кількість - **120 балів**).

Результати навчання студентів, які здобуті у неформальній та інформальній освіті, можуть бути визначеними в порядку, передбаченому Положенням «Про визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти в НМУ імені О.О. Богомольця, здобутих у неформальній та інформальній освіті».

Перезарахуванню підлягають результати навчання отримані шляхом неформальної освіти, що за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають навчальній дисципліні «Організаційна поведінка та лідерство» в цілому, так і її окремим темам, що передбачені робочою програмою навчальної дисципліни (силабусом).

Перезарахований результат за окремою темою з дисципліни «Організаційна поведінка та лідерство» оцінюється максимальною кількістю балів, які визначені робочою програмою дисципліни за відповідною темою.

Критерії оцінювання результатів навчання

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
170-200	відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
155-169	добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
140-154		C	Добре (в цілому правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
125-139	задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
111-124		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
60-110	незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)

1-59		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)
------	--	---	--

3. Політика курсу: обов'язкове дотримання академічної доброчесності студентами, а саме:

- самостійне виконання усіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою дисципліни;
- дотримання норм законодавства про авторське право та суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

Викладач попереджає студента про дотримання ним академічної доброчесності.

Навчальні заняття, які були пропущені студентом з будь-якої причини, опановуються ним самостійно в позааудиторний час. Термін перездачі пропущених занять узгоджується із викладачем, який проводив заняття у даній групі.

Обговорено та рекомендовано на засіданні кафедри менеджменту охорони здоров'я.

Протокол від «29» червня 2023р. № 12

Завідувач кафедри
менеджменту охорони здоров'я,
д.м.н., професор



В.Д. Парій

Викладач,
д.п.н, проф.,



Г.І. Матукова