

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**Харківський національний медичний університет**

# **Громадське здоров'я в Україні: проблеми та способи їх вирішення**

*Матеріали V науково-практичної конференції  
з міжнародною участю на вшанування пам'яті М. Г. Гуревича (1891–1937),  
засновника та керівника першої в Україні кафедри соціальної гігієни  
при Харківському медичному інституті*

м. Харків, 28 жовтня 2022 року

**Харків**  
**ХНМУ**  
**2022**

2. Круть А. Г. Моніторинг і оцінка в сертифікованих системах управління якістю стоматологічної допомоги та підходи до їх удосконалення / А. Г. Круть, О. К. Толстанов, В. В. Горачук. // Здоров'я нації – 2021. – С. 40–49.
3. Круть, А. Г. Горачук В. В. Перспективи використання стандартів на системи управління якістю в закладах охорони здоров'я . Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 3 (Лис 2019), 38–43. DOI:<https://doi.org/10.11603/1681-2786.2019.3.10590>.
4. Рогачевський О. П. Теоретичні аспекти стратегічного управління якістю медичних послуг// Український журнал прикладної економіки. – 2020. – №4. – С. 282–291.

## **ЗДОБУТКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗБУДОВИ ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В УКРАЇНІ**

*Сорока І. М., Ніколаєнко О. Я., Грузева Т. С.*

*Національний медичний університет імені О. О. Богомольця, Київ, Україна*

Стратегічний вектор розвитку національної системи охорони здоров'я щодо впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій сформовано як відповідь на запит професіоналів медичної сфери і сфери управління, пацієнтів закладів охорони здоров'я, суспільства в цілому. Зростаючі потреби населення в доступних і якісних послугах охорони здоров'я індивідуального та громадського характеру обумовили необхідність розробки та впровадження у практику сучасної електронної системи охорони здоров'я.

Успішності цього процесу сприяли розробка та прийняття низки нормативно-правових актів, у т. ч. Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», підзаконних документів, якими визначено напрями та заходи з розвитку інформаційного середовища, розподіл повноважень між структурами, які задіяно в розбудові електронного здоров'я.

Інституційний розвиток електронної системи охорони здоров'я, що включав створення та запровадження Національної служби здоров'я України, ДУ «Електронне здоров'я», супроводжувався розбудовою інформаційного середовища, формуванням ринку виробників програмного забезпечення, розробкою електронних реєстрів тощо.

За короткий період наданням медичних послуг з допомогою електронної системи охорони здоров'я в країні було охоплено 34 млн населення, понад 5 тис. закладів охорони здоров'я. Фахівцями охорони здоров'я було зроблено понад 500 млн електронних записів, виписано майже 40 млн електронних рецептів, видано понад 90 млн електронних направлень. Прикладами успішності розбудови електронної системи охорони здоров'я є впровадження електронних інструментів для вакцинації, COVID-сертифікатів, функціонування контакт-центру МОЗ України з питань протидії поширенню COVID-19, запуск електронних лікарняних, модернізація ліцензійного сектору МОЗ України, формування освітніх курсів з цифровізації для працівників медичної сфери.

Водночас, для забезпечення подальшого поступального розвитку електронної системи охорони здоров'я необхідним є послідовне підвищення рівня комп'ютеризації галузі, збільшення покриття медичними інформаційними сис-

темами провайдерів медичних послуг, впровадження сервісів для збирання та аналізу інформації, створення сприятливих умов для розвитку інформаційних технологій, залучення інвестицій та формування єдиного інформаційного середовища електронного здоров'я.

Потребує розширення центральна база даних електронної системи охорони здоров'я, яка включає ключові реєстри для адміністрування програми державних гарантій медичного обслуговування населення. Це має забезпечити кращі можливості щодо обміну даними між різними інформаційними системами в охороні здоров'я, підвищити доступність ключових реєстрів, поліпшити управління в національній системі охорони здоров'я. Стратегічним завданням на найближчу перспективу є подальша інтеграція наявних інформаційних систем, у т. ч. в закладах охорони здоров'я, для пацієнтів, у сфері екстреної допомоги, у громадському здоров'ї, санітарно-епідеміологічному нагляді, клінічних та популяційних реєстрів в єдиний інформаційний простір електронної системи охорони здоров'я.

Успішність розбудовчих процесів в електронній системі охорони здоров'я залежить від багатьох чинників, у т. ч. від ефективного нормативно-правового регулювання, подальшої розробки і впровадження стандартів для забезпечення сумісності різних інформаційних систем, їх гармонізації з міжнародними. Поступальний розвиток електронної системи охорони здоров'я створить сприятливі умови для суттєвого поліпшення якості послуг охорони здоров'я, забезпечення їх доступності для населення, підвищення ефективності функціонування галузі.

## **ІНСТРУМЕНТИ ВИВЧЕННЯ ЧУТЛИВОСТІ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ЩОДО ЗАПИТІВ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ**

*Крячкова Л. В., Хаїтов Р. П., Мороз С. М.*

*Дніпровський державний медичний університет, Дніпро  
КП «Дніпропетровський обласний спеціалізований реабілітаційний  
центр «Солоний лиман» Дніпропетровської обласної ради», Дніпро  
КП «Дніпропетровська багатопрофільна клінічна лікарня з надання  
психіатричної допомоги» Дніпропетровської обласної ради», Дніпро*

У період активних воєнних дій все більшого значення набувають питання медичного обслуговування та реабілітації військовослужбовців. При цьому система охорони здоров'я (ОЗ) любого рівня, включно з регіональною, повинна продовжувати виконувати покладені на неї основні функції: підтримувати достатній рівень громадського здоров'я, сприяти фінансовій доступності медичних послуг та бути чутливою (респонсивною) – забезпечувати достатній відгук на обґрунтовані запити різних груп населення [4].

Забезпечення чутливості (відгуку) галузі розглядається як ступінь реакції системи ОЗ на законні очікування людей, пов'язані з неклінічними аспектами медичного обслуговування, що характеризується двома сферами: особистою – повагою до людської гідності (включає елементи - гідність, автономія, комунікація і конфіденційність) та споживчою - орієнтацією на клієнта (оперативність/швидкість обслуговування, якість побутових умов у закладі охорони