**НЕЙРОМЕНЕДЖМЕНТ ЯК МЕХАНІЗМ ЯКОСТІ** **УПРАВЛІННЯ**

**СИСТЕМОЮ МЕДИЧОЇ ДОПОМОГИ НАСЕЛЕННЮ**

**Журавель В.І.**

Кафедра менеджменту охорони здоров’я НМУ ім. О.О. Богомольця, м. Київ, Україна

**Мета**. Довести доцільність використання досягнень вивчення мозку людини в сучас-ному менеджменті системи медичної допомоги населенню (СМДН).

**Матеріали і методи**. Власні наукові здобутки, публікації, інтернет-ресурс. Положення, гіпотези, висновки обґрунтовані за методами логічного й латерального аналізу, узагальнення та ідеалізації.

**Результати та обговорення**. Нейроменеджмент (НМ), як синтез менеджменту та наук про людину*,* допомагає зрозуміти розумові процеси і надає відповіді на наступні питання: 1. Як ми мислимо? 2. Як ми взаємодіємо? 3. Як організувати вплив на співробітника? 4. Які лідери ведуть за собою?

Останні дослідження мозку людини *(дзеркальних нейронів)* зміщують наявні стерео-типи менеджменту й актуалізують нові рішення його проблем, у т.ч. СМДН. Так, нестандар-тні підходи НМ дають розуміння низки особистісних й соціальних чинників підлеглих на прийняття ними рішень, схильності до тієї чи іншої діяльності, підвищення працездатності, сприйняття інформації, ефективність праці залежно від винагороди чи покарання, уміння думати і критично, і творчо та інше.

Доведено, що: у процесі прийняття управлінських рішень емоції є більш важливими, ніж логіка; стратегічні плани змушують зосереджуватися на короткостроковій перспективі за рахунок довгострокових результатів; окремі методи управління є неефективними; невеликі внутрішньо-системні стимули мають більш сильний мотиваційний вплив, ніж високі нагоро-ди; батіг/пряник не підвищує ефективність праці; конкуренція є кращим способом стимулю-вання співробітництва; більш ефективний керівник, який менше управляє, тощо.

**Висновок.** НМ доводить, що зміна менеджером мислення та вивчення співробітників, а також врахування їх ментального світу та вміння працювати в команді впливають на підвищення якості управління системами, але не його стеоретипно-стандартні дії.

***Відомості про автора:***

*1*

Журавель Володимир Іванович, д.м.н., професор, 0674847718, zhuravel\_vi@ukr.net