Секція І «Парадигма реабілітації в системі економіки країни»

**Журавель В. І.**

*доктор медичних наук, професор, професор кафедри менеджменту охорони здоров’я Національного медичного університету ім. О.О. Богомольця, Україна*

**ТРАДИЦІЙНИЙ ТА СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ: ОСОБЛИВОСТІ, завдання, закономірності, тенденції**

На початку 90-х років XX ст. управління, як особливий рід праці, поступово перетворилося на поняття “менеджмент”, як систему наукових знань, міждисциплі-нарну галузь і вид професійної діяльності, що міцно увійшло в Україні в лексикон більшості населення та сфер управління, наприклад, інклюзивного середовища.

Традиційний менеджмент (ТМ) виник на виклики бурхливого розвитку про-мисловості, появу великих ієрархічних структур, зміну і набуття особливого поса-дового статусу керівного/інженерного складу з підвищенням виробничої і соціаль-ної значущості і відповідальності управлінської діяльності. Природно, що ТМ побудований на філософії *прагматизму* (виник у 1870-х роках в США) [1], *раціона-лізму* (теорія раціональної бюрократії М.Вебера), *економічних і соціальних цін-ностей*  (подолання безробіття; високі і регульовані масштаби поляризації доходів всіх співробітників, вирішення їх житлово-побутових проблем, здоров’я, тривалос-ті й якості життя, умов психологічного клімату і мотивації праці; заохочення ініціативи; гармонія інтересів персоналу й організації тощо*),* що прослідковується у працях з управління Ф. Тейлора, Г. Форда, А. Файоля, Е. Мейо, М. Фоллет та ін.*).*

На філософських принципах ТМ було закладене підґрунтя *нових етапів* у розвитку науки управління (школи людських відносин і поведінкових наук, кіль-кісний, системний, ситуаційний підходи), *її теорій* *(систем, управлінських рішень, мотивації), видів менеджменту і його диференціації* за сучасними напрямками роз-витку (стратегічного, фінансового, банківського, муніципального, інвестиційного, освіти і освітніх інновацій, охорони здоров’я, інклюзивного середовища тощо).

Наша країна не стояла і не стоїть осторонь осмислення проблем світового і

українського менеджменту, процесів розвитку управлінської думки і вдосконален-ня системи управління в реальному житті керованих систем, у тому числі і *соціаль-них* (І.М. Андрєєва, Б.П. Будзан, О.Б. Гаєвська, В.Г. Герасимчук, В.М. Глушков, Л.І. Даниленко, Г.А. Дмитренко, Й.С.Завадський,М.О. Кириченко, Г.О. Коваленко, О.Є. Кузьмін, В.І. Терещенко М.В. Туленков, Г.Л. Хаєт, Ф.І. Хміль, Г.В. Щокін і ін.).

Сучасний менеджмент (СМ) соціальних систем, який функціонує на засадах основ загального менеджменту, у порівнянні з ТМ, має свої особливості, завдання, принципи, закономірності змісту і тенденції розвитку. Так, однією з особливостей СМ є сприйняття і реалізації керівниками сукупності *організаційно-управлінських* (якісно нові системи/технології управління, єдине інформаційне поле, моделі оці-нювання ефективності, контролю та зворотного зв’язку діяльності підсистем, рин-кові механізми управління та ін.), *соціально-економічних* (створення позитивного іміджу, привабливого інвестиційного клімату та здорового конкурентного середо-вища, оновлення фондів, накопичення бази інновацій та ін.) і *соціально-культурних* (підвищення доходів і гуманних відносин між учасниками, закріплення демокра-тичних засад у всіх сферах діяльності; інтеграція у міжнародний простір; підвищен-ня кваліфікаційного рівня і ділової активності співробітників) *цілей* [2-3].

Основними *завданнями*СМбудь-якої керованої соціальної системи є: орга-нізація її якісного нового стану і спрямування діяльності у відповідності до визна-чених довготривалих цілей/кінцевих результатів; постійна соціальна, матеріальна і психологічна підтримка співробітників; створення правових, організаційних і пси-хологічних умов забезпечення діяльності; залучення різних інвесторів [2].

Серед наукових засад СМ для соціальних систем провідну роль відведено *системному, ситуаційному і синергетичному методам,* а також *комплексному, функціональному і процесному підходам*, *стратегічному плануванню*, які сприяють самоорганізації та самостійності керівників у прийнятті управлінських рішень [3-4].

У СМ значне місце посідає *принципи інновацінності* (управлінських іннова-цій, ініціативи, творчості, самостійності як суб’єктів, так й об’єктів управління) і *командира* – “роби, як я”, що демократизує і децентралізує управлінський процес.

Серед *закономірностей змісту* СМ вагоме місце посідають прийоми, меха-

нізми і шляхи впливу на результат діяльності, фінансові, матеріальні, інтелектуаль-ні й інші витрати, управлінський процес за новими і різноманітними функціями, більш конкурентоспроможні технології, оновлення форм і методів управління.

Якісна зміна наукових засад СМ сприяє виникненню *нових тенденцій в управлінні*, як [3-5]: відмова від принципів адміністративно-командної практики (*за принципом комісара – “роби, як я сказав”*) і, навпаки, впровадження принципів де-мократизму, гуманізму, інноватики, рівноправності учасників управлінського про-цесу; орієнтація на стратегічне управління, підприємницьку/інвестиційну діяль-ність, самофінансування; активізація зусиль щодо міжнародних стандартів якості; нагальність оволодіння посадовими особами наукових основ управління соціаль-ними системами, мистецтвом, видами і процесами управління, які спираються на знання психології, економіки і математики; конкурентоспроможність на основі розширення послуг і застосування інновацій, інтерактивних інформаційно-кому-нікаційних технологій, автоматизованих систем управління та інтернет-речей тощо.

Таким чином СМ актуалізує: не внутрішні чинники, а специфічні прийоми ефективного досягнення перспективних цілей; розвинений маркетинг; адаптацію до мінливих умов зовнішнього середовища; креативність, інтелектуальність, диплома-тичність і творчість посадових осіб; створення умов для повноцінного розвитку системи, примноження спадщини її колективу, сприятливого середовища тощо.

**Література:**

*1. Гаєвська О.Б*. Управління як соціальний феномен: навч. посiб. / О.Б. Гаєвська. – Київ: КНЕУ, 2000. – 168 с.

1. *Даниленко Л.І.* Управління інноваційною діяльністю в загальноосвітніх навчальних закладах: Монографія. – К.: Міленіум, 2004. – 358 с.

3. *Даниленко Л.І.* Управління інклюзивною школою на засадах менеджменту освітніх інновацій / Інклюзивна школа: особливості організації та управлін-ня: Навч.-метод. посіб. / Кол. авторів: Колупаєва А.А., Найда Ю.М., Софій Н.З. та ін. За заг.ред. Даниленко Л.І. – К.: 2007. – 128 с.

4. *Журавель В.И., Запорожан В.Н.* Менеджмент в системе медицинской по-мощи / В.И. Журавель, В.Н. Запорожан. – Одесса: Одес. гос. мед. ун-т, 2000. – 432 с.

5. *Яшкіна Н.В*. Основні характеристики сучасного менеджменту /Н.В. Яшкіна // Економіка і держава. – 2010. – №7. – С. 35-36.