

DOI 10.36074/grail-of-science.04.06.2021.008

## **ВЛАСТИВОСТІ МІЖІНСТИТУЦІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ В ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ СИСТЕМОЮ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

**Криничко Лілія Романівна**

канд. мед. наук, здобувач кафедри економічної безпеки,  
публічного управління та адміністрування

*Державний університет «Житомирська політехніка», Україна*

**Мотайло Олексій Володимирович**

канд. мед. наук, здобувач кафедри економічної безпеки,  
публічного управління та адміністрування

*Державний університет «Житомирська політехніка», Україна*

Важливе значення в міжінституційних комунікаціях має формування інформаційного підґрунтя державно-управлінських рішень щодо реформування системи охорони здоров'я з позиції запиту зовнішнього середовища. Фактично, на даному рівні відбувається комунікація органів державної влади із громадськістю. Це є важливим як з позиції почути основних стейкхолдерів (зацікавлених) державного правління системою охорони здоров'я так і з позиції оцінки ефективності державно-управлінських рішень.

Рівень комунікації між державною та громадськістю вказує на рівень демократизації в суспільстві. «При проведенні комунікаційних заходів з питань проведення реформи системи охорони здоров'я їх організатори спілкуються не з громадськістю взагалі, а з її окремими групами. Всі вказані вище групи мають особливі потреби, цінності та орієнтири, тому для кожної з них необхідно використовувати особливі типи комунікацій та підходи до них. Велике значення має вибір пріоритетних груп громадськості. Власне йдеться про ранжування вагомості тієї чи іншої групи громадськості для комунікативної роботи в певний проміжок часу. Тобто в цьому випадку використовується ситуаційний підхід. Залежно від цього з певних проблемних ситуацій і визначається пріоритетна група громадськості - та цільова група громадськості, що потрапляє на даному етапі у фокус PR-зусиль комунікативного впливу» [1, с. 97].

Досліджуючи сучасну державну політику України в різних суспільних сферах та формування комунікації з громадськістю, можна визначити наступні її властивості:

- комунікації державного управління та громадськості в сфері охорони здоров'я залежить від рівня демократизації в державі. «Комунікативна взаємодія між органами державної влади та громадськістю не може бути реалізована в

умовах тотального контролю за діями та думками громадянина з боку держави, що здебільшого характеризуватиме процес одностороннього диктування управлінських рішень, які визначаються однією силою. Це підтверджує той факт, що комунікативна взаємодія у найвищій формі її прояву можлива лише за умови розвитку громадянського суспільства, в іншому випадку вона поглиблюватиме певні конфлікти між громадянином та державою, створивши умови виключно для інтерсуб'єктного дискурсу між ними. У межах такого підходу виникає необхідність вироблення єдиної системи цінностей, яка забезпечить компроміс та згоду між органами державної влади та громадськістю» [3, с. 1]. Фактично комунікація є основою формування громадського суспільства та формування суспільної думки, що впливає на механізми реалізації державної політики в сфері охорони здоров'я;

- рівень комунікації органів державної влади та громадськості визначає рівень довіри суспільства до держави та державного управління. «процес комунікації між громадськістю і органами публічної влади характеризується певною складністю та неоднозначністю. Актуальним та проблемним є питання розроблення і реалізації засад державної комунікативної політики, що обумовлюється, насамперед, необхідністю запровадження загальних стандартів двостороннього інформаційного обміну з метою врахування інтересів та потреб усіх зацікавлених сторін. Це, своєю чергою, сприятиме суспільній стабільності, підвищенню рівня довіри громадян до органів державної влади, формуванню соціального капіталу» [2, с. 132]. Відповідно рівень довіри до органів публічної влади впливає на стабільність в суспільстві, рівень задоволеності населення проведеними реформами в сфері охорони здоров'я, а також забезпечення соціального консенсусу;

- важливе значення в ефективності комунікаційних процесів в державному управлінні та взаємодії із громадськістю має достовірність інформації. Вплив на якість та достовірність інформації, яка отримується різними суб'єктами комунікації державного управління із громадськістю впливає на ефективність державно-управлінських рішень з одного боку, та довіри до них населення з іншого боку.

Окремі комунікації державного управління із громадськістю важливе значення в реформуванні системи охорони здоров'я займає оцінка рівня громадського здоров'я і даному контексті формування державних програм. Так, держава має забезпечити моніторинг та контроль захворюваності, що є основою формування здоров'я нації. Важливе значення в даному контексті є формування комунікативної карти громадського здоров'я. Дане питання особливо актуалізувалося в 2020 р. в умовах пандемії викликаною вірусом COVID-19. Адже, відсутність в Україні відповідального органу державного управління відповідальності епідеміологічну ситуацію обумовило ряд проблем на повну неготовність України до боротьби із коронавірусом. Відповідно є потреба в розробці нових підходів до управління процесами вивчення громадського здоров'я, а для цього пропонуємо наступне:

- створити орган державного управління, основними функціями якого будуть моніторинг та контроль за захворюваністю населення;

- затвердити на державному рівні можливість залучення до вивчення стану здоров'я населення приватного сектору, зокрема міжнародних компаній;

- розробити комунікаційну карту зв'язку між приватними, державними та комунальними закладами охорони здоров'я в частинні моніторингу та контролю за захворюваністю;

- розробити сукупність програм щодо дій органів державного управління, місцевої влади, закладів охорони здоров'я, суб'єктів економічної діяльності в умовах пандемії;

- визначити на державному рівні відповідальність громадянина, закладу охорони здоров'я та інших суб'єктів системи охорони здоров'я щодо приховування захворюваності, яка може становити небезпеку оточуючим.

Усі вище зазначенні властивості міжінституційної комунікації в державному управлінні системою охорони здоров'я впливають власне на систему прийняття та реалізації державно-управлінських рішень.

#### **Список використаних джерел:**

- [1] Знаменська М.А., Слабкий Г.О. & Знаменська Т.К. (2019) *Комунікації в охороні здоров'я*. Київ, 194 с.
- [2] Колосовська І. (2016) Комунікативна складова в контексті модернізації управлінських підходів і механізмів. *Ефективність державного управління*, 4 (49), 129-135.
- [3] Рачинська О.А. (2019) Механізми реалізації комунікативної взаємодії у сфері публічного управління: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. наук з держ. упр. спец. 25.00.02. Інститут підготовки кадрів державної служби зайнятості України. Київ. URL: [http://ipk.edu.ua/wp-content/uploads/2019/06/a-ref\\_Rachyns-ka2.pdf](http://ipk.edu.ua/wp-content/uploads/2019/06/a-ref_Rachyns-ka2.pdf)