

PLANTA+

НАУКА, ПРАКТИКА ТА ОСВІТА

SCIENCE, PRACTICE AND EDUCATION

23 січня 2026 р.
м. Київ, Україна

January 23, 2026
Kyiv, Ukraine

Том 2
Volume 2

20
26



РЕДАКЦІЙНА КОЛЕГІЯ

Мінарченко В. М., доктор біологічних наук, професор

Карпюк У. В., доктор фармацевтичних наук, професор

Махиня Л. М., кандидат біологічних наук, доцент

Підченко В. Т., кандидат фармацевтичних наук, доцент

Чолак І. С., кандидат фармацевтичних наук, доцент

Ковальська Н. П., кандидат фармацевтичних наук, доцент

Ольшанський І. Г., кандидат біологічних наук

PLANTA+. НАУКА, ПРАКТИКА ТА ОСВІТА: матеріали VI науково-практичної конференції з міжнародною участю (Київ, 23 січня 2026 р.). Київ: Паливода А. В., 2026. Т.2. 295 с.

ISBN 978-966-437-888-5.

Збірник містить матеріали VI Науково-практичної конференції з міжнародною участю «PLANTA+. НАУКА, ПРАКТИКА ТА ОСВІТА». У збірнику опубліковано результати наукових досліджень провідних вчених України та іноземних фахівців з питань фітохімічного аналізу, стандартизації лікарської рослинної сировини, інтродукції, ресурсознавства лікарських рослин. Висвітлено питання технології та аналізу лікарських засобів рослинного походження, дієтичних добавок, лікувально-профілактичних та косметичних засобів. представлені фармакологічні дослідження з питань безпечності та застосування у клінічній практиці лікарських засобів рослинного походження. Розглянуто проблеми модернізації навчального процесу та орієнтації на дистанційне навчання у закладах освіти.

Матеріали представляють інтерес і можуть бути корисними для широкого кола наукових та науково-педагогічних працівників наукових установ, закладів вищої освіти фармацевтичного, медичного, біологічного профілю, докторантів, аспірантів, студентів, співробітників фармацевтичних підприємств та громадських організацій.

Друкується в авторській редакції. відповідальність за достовірність наданого для видання матеріалу несуть автори одноосібно. Будь-яке відтворення тексту без згоди авторів забороняється. Матеріали пройшли антиплагіатну перевірку за допомогою програмного забезпечення Strikeplagiarism.

ISBN 978-966-437-888-5.

© Національний медичний університет
імені О. О. Богомольця, 2026

© Колектив авторів, 2026

ПРОБЛЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПАЦІЄНТІВ У ПРАКТИЦІ АПТЕЧНИХ ЗАКЛАДІВ

Мацюта В.Ю., Рафальська Я.Д.

Національний медичний університет імені О.О. Богомольця

м. Київ, Україна

yaroslava.rafalska@nmu.ua

Ключові слова: конфіденційність, персональні дані, фармацевт, аптечний заклад, фармацевтична опіка.

Вступ. У сучасних умовах розвитку системи охорони здоров'я фармацевт відіграє важливу роль у забезпеченні безперервності та якості фармацевтичної допомоги населенню. Професійна діяльність фармацевтичних працівників передбачає безпосередній контакт з пацієнтами та роботу з інформацією, яка має конфіденційний характер, зокрема персональними даними, відомостями про стан здоров'я, призначене медикаментозне лікування та особливості самолікування. Забезпечення конфіденційності такої інформації є однією з базових етичних засад фармацевтичної практики та важливою складовою дотримання прав пацієнтів [1].

Особливості функціонування аптечних закладів, зокрема відкритий формат обслуговування, висока інтенсивність потоку відвідувачів, необхідність оперативного відпуску лікарських засобів і надання фармацевтичних консультацій, створюють підвищений ризик несанкціонованого розголошення інформації про пацієнтів. Додатковим викликом є впровадження електронних рецептів, цифрових інформаційних систем та обробка персональних даних в електронному форматі, що потребує від фармацевтів відповідного рівня правової та цифрової компетентності [2].

У цьому контексті питання забезпечення конфіденційності інформації про пацієнтів у практиці аптечних закладів набуває особливої актуальності та потребує системного аналізу з урахуванням правових, етичних і організаційних аспектів фармацевтичної діяльності.

Матеріали та методи. У дослідженні використано методи аналізу та узагальнення наукових публікацій, нормативно-правових актів України у сфері охорони здоров'я та захисту персональних даних, а також порівняльний аналіз практичних аспектів роботи аптечних закладів. Проведено систематизацію основних ризиків порушення конфіденційності інформації про пацієнтів у процесі фармацевтичного обслуговування.

Результати та їх обговорення. У результаті проведеного аналізу встановлено, що проблема забезпечення конфіденційності інформації про пацієнтів у практиці аптечних закладів має комплексний характер і зумовлена поєднанням організаційних, кадрових та комунікативних чинників. Однією з основних проблем є відсутність або недостатня кількість спеціально облаштованих зон для приватного консультування пацієнтів, що унеможливорює дотримання принципу конфіденційності під час обговорення питань, пов'язаних зі станом здоров'я або застосуванням лікарських засобів [1].

Значним ризиком порушення конфіденційності є практика голосного озвучення персональних даних пацієнтів, назв лікарських засобів або медичних показань у присутності інших відвідувачів аптечного закладу. Крім того, впровадження електронних інформаційних систем, зокрема електронних рецептів та облікових програм, супроводжується необхідністю належного захисту даних і відповідної підготовки фармацевтичного персоналу, що не завжди реалізується на практиці [2, 3].

Виявлено, що недостатній рівень обізнаності фармацевтів щодо правових норм захисту персональних даних та відсутність чітких внутрішніх стандартів у деяких аптечних закладах сприяють виникненню потенційних порушень конфіденційності. Важливу роль також відіграє людський фактор, зокрема професійне перевантаження, стрес та дефіцит часу, що може негативно впливати на якість комунікації з пацієнтами.

Вирішення проблем забезпечення конфіденційності інформації про пацієнтів у практиці аптечних закладів потребує комплексного підходу, що поєднує організаційні, освітні та комунікативні заходи. Доцільним є облаштування в аптеках спеціальних зон для приватного консультування, що дозволить мінімізувати ризик розголошення персональних даних під час фармацевтичної опіки. Важливу роль відіграє підвищення рівня правової та етичної обізнаності фармацевтів шляхом регулярного професійного навчання, а також впровадження внутрішніх стандартів і протоколів щодо роботи з конфіденційною інформацією. Крім того, раціональна організація робочого процесу, використання коректних комунікативних стратегій та розвиток культури конфіденційності в аптечних закладах сприятимуть захисту прав пацієнтів і підвищенню якості фармацевтичного обслуговування.

Висновки. Конфіденційність інформації про пацієнтів є невід’ємною складовою професійної діяльності фармацевта та важливим показником якості роботи аптечного закладу. Практика аптечного обслуговування характеризується низкою ризиків порушення конфіденційності, що потребує комплексного підходу до їх мінімізації. Підвищення рівня професійної підготовки фармацевтів, удосконалення організації простору аптек та впровадження внутрішніх стандартів захисту персональних даних сприятимуть забезпеченню прав пацієнтів і зміцненню довіри до фармацевтичної галузі.

Перелік посилань:

1. FIP Community Pharmacy Section. Ethics and the pharmacist: Privacy and confidentiality. URL: <https://www.fip.org/file/5591>
2. Кривов'яз О. В., Коваль В. М. Електронний рецепт як інструмент системи фармацевтичного забезпечення населення в Україні та світі. *Одеський медичний журнал*. 2024. Т. 190. № 5. С. 84–88. <https://doi.org/10.32782/2226-2008-2024-5-14>
3. Хомут У. В., Федяк І. О. Система електронних рецептів на антибіотики з точки зору відвідувачів аптек. *Фармацевтичний часопис*. 2025. № 2. С. 85–95. <https://doi.org/10.11603/2312-0967.2025.2.15293>