



*Міністерство охорони здоров'я України  
Міністерство освіти і науки України  
Національний фармацевтичний університет  
Кафедра менеджменту, маркетингу та  
забезпечення якості у фармації*



## **МАТЕРІАЛИ**

**III науково-практичної internet-конференції з міжнародною участю  
«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ЯКОСТІ, МЕНЕДЖМЕНТУ І  
ЕКОНОМІКИ У ФАРМАЦІЇ І ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»  
(17 січня 2025 р.)**



## **MATERIALS**

**of III scientific and practical internet-conference  
with international participation  
«ACTUAL PROBLEMS OF QUALITY, MANAGEMENT,  
AND ECONOMY IN PHARMACY AND HEALTH CARE»  
(17 January 2025)**

**Харків**

**2025**

*Розгон А.О., Рафальська Я.Д.*

*Національний медичний університет імені О.О. Богомольця, м. Київ, Україна*

## **Роль фармацевтичної опіки при відпуску безрецептурних препаратів для симптоматичного лікування стресу**

[yaroslava.rafalska@nmu.ua](mailto:yaroslava.rafalska@nmu.ua)

**Вступ.** Сучасний ритм життя, постійна емоційна напруга та соціальні виклики призводять до зростання кількості випадків стресових станів серед населення. Пацієнти часто звертаються до аптечних закладів із проханням порекомендувати лікарські засоби (ЛЗ) для полегшення симптомів стресу. У таких випадках особливу роль відіграє фармацевтична опіка, яка передбачає не лише відпуск безрецептурних препаратів, а й надання рекомендацій щодо їх безпечного та ефективного застосування.

**Мета дослідження** – визначення ролі фармацевтичної опіки у забезпеченні безпечного та ефективного використання безрецептурних препаратів для симптоматичного лікування стресу.

**Матеріали та методи дослідження.** У роботі використано такі матеріали як протокол фармацевта при відпуску ЛЗ без рецепту «Симптоматичне лікування стресу» (наказ МОЗ України від 05.01.2022 № 7), наукові статті та нормативно-правова база. Методи дослідження – системно-оглядовий, контент аналіз та узагальнення результатів.

**Отримані результати.** Аналіз протоколу фармацевтів показав, що ефективна фармацевтична опіка включає кілька ключових етапів: з'ясування скарг пацієнта, оцінка потенційних протипоказань, вибір оптимального безрецептурного препарату та надання рекомендацій щодо дозування і можливих побічних ефектів. Особливо важливо враховувати індивідуальні особливості пацієнта, такі як вік, супутні захворювання та інші фактори, які можуть впливати на вибір ЛЗ. Крім того, значення має психологічна підтримка пацієнта, яка сприяє зниженню рівня тривожності та підвищенню ефективності лікування. Важливою складовою є роз'яснення важливості немедикаментозних

методів управління стресом, наприклад як релаксаційні техніки, фізична активність, здоровий сон, збалансоване харчування та уникнення стимулюючих речовин (кофеїн, алкоголь та ін.).

**Висновки.** Фармацевтична опіка є важливою складовою у процесі відпуску безрецептурних препаратів для симптоматичного лікування стресу. Дотримання протоколу фармацевтом підвищує рівень безпеки та ефективності застосування ліків, знижує ризик неправильного самолікування та забезпечує індивідуальний підхід до кожного пацієнта. Розробка та впровадження стандартів фармацевтичної опіки можуть значно покращити якість обслуговування пацієнтів в аптеках.