

## ДОСЛІДЖЕННЯ СТАНУ ДОСТУПНОСТІ АПТЕК ДЛЯ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ В УКРАЇНІ

Гангало О. О.

Науковий керівник: к.фарм.н., доцент Костюк І. А.

Кафедра: організація та економіка фармації

Завідувач кафедри: д.фарм.н., професор Косяченко К. Л.

Національний медичний університет імені О. О. Богомольця  
м. Київ, Україна

**Актуальність.** На жаль, сучасні вітчизняні реалії демонструють зростання кількості людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Ці категорії населення потребують особливих умов для повноцінного життя, у тому числі й доступності до медичних послуг. Забезпечення безбар'єрного середовища, зокрема, в аптечних закладах, є важливим аспектом державної політики інклюзивності. Незважаючи на це, питання доступності аптек для маломобільних груп населення в Україні досі залишається недостатньо дослідженим.

**Мета роботи:** дослідження стану доступності аптек для маломобільних груп населення в Україні.

**Методи дослідження:** контент-аналіз нормативно-правової бази, статистичних даних, а також методи спостереження, порівняння та узагальнення.

**Результати.** Згідно з довідником безбар'єрності до маломобільних груп населення відносяться люди з інвалідністю, люди з тимчасовим фізичними порушеннями, люди старшого віку, вагітні жінки, діти до 7 років, а також люди зі значно більшою або меншою за середню масою тіла, значно вищі або нижчі за середній зріст. Основними критеріями доступності простору для маломобільних груп громадян є можливість безперешкодного доступу до об'єктів обслуговування і відпочинку, а також використання цих об'єктів.

Створення необхідних умов для вільного доступу людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в аптеці передбачено Ліцензійними вимогами та Державними будівельними нормами (ДБН В.2.2-40:2018). Керівники аптечних закладів мають забезпечити облаштування пандусів з відповідним ухилом, шириною, поручнями та поверхнею; підйомних пристроїв; тактильних елементів доступності для осіб з порушенням зору та слуху.

Однак, окрім передбачених законодавством вимог, існує потреба їх розширення з урахуванням наявних перешкод для маломобільних груп населення – вузькі проходи, незручне розташування кас та полиць, недостатня кількість працівників та відсутність навчання щодо особливостей обслуговування даної групи населення. Також варто зазначити ще про певні аспекти в забезпеченні населення лікарськими засобами, які потребують дослідження та реформування, а саме створення візуальних та аудіосистем оповіщення, аудіоінструкції для медичного застосування препаратів, використання шрифту Брайля, розробка вебсайтів та мобільних застосунків, що будуть відповідати стандартам доступності.

**Висновки.** Дослідження стану доступності аптек для маломобільних груп населення в Україні підтвердило актуальність проблеми та підкреслило необхідність покращення обслуговування таких осіб. Результати аналізу свідчать про потребу у вдосконаленні існуючих норм і розробці нових стандартів, урахуваючи виклики сьогодення. Використання інноваційних технологій, що будуть спрямовані на забезпечення зручного доступу до фармацевтичних послуг, не тільки підвищить якість життя конкретної особи, а й сприятиме інтеграції маломобільних груп у суспільне життя, підтримуючи політику інклюзивності в Україні.

**Ключові слова:** аптека, маломобільні групи населення, інклюзивність, безбар'єрне середовище.