

НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ О.О. БОГОМОЛЬЦЯ
Кафедра загальної і медичної психології

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-педагогічної та
навчальної роботи
професор О.М. Власенко
«1 вересня» 2024 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«КОУЧИНГ»

Освітній рівень	<u>другий (магістерський) рівень</u>
Галузь знань	<u>22 «Охорона здоров'я»</u>
Спеціальність	<u>225 «Медична психологія»</u>
Освітня програма	<u>Медична психологія</u>

Робоча програма навчальної дисципліни «Коучинг» підготовки на другому (магістерському) рівні, галузі знань 22 Охорона здоров'я, спеціальності 225 «Медична психологія» для студентів другого курсу Навчально-наукового інституту психічного здоров'я.

РОЗРОБНИК:

Філоненко Мирослава Мирославівна, професор кафедри загальної і медичної психології НМУ імені О.О. Богомольця, доктор психологічних наук, професор

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри загальної і медичної психології
Протокол від «13» червня 2024 року №22

Завідувач кафедри, професор _____ **М.М. Матяш**

Робочу програму схвалено на засіданні Циклової методичної комісії з медико психологічних дисциплін
Протокол від «15» *06* 2024 року № *6*

Голова циклової методичної комісії,
професор _____ **Омельянович Б.Ю.**

Перезатверджено:

На 20__-20__ н.р. _____ «__» ____ 20__ р. Протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

На 20__-20__ н.р. _____ «__» ____ 20__ р. Протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

На 20__-20__ н.р. _____ «__» ____ 20__ р. Протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

На 20__-20__ н.р. _____ «__» ____ 20__ р. Протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		Денна форма навчання
Кількість кредитів - 3 кредити	Галузь знань: 22 Охорона здоров'я	Вибіркова
Модулів - 1	Спеціальність: 225 «Медична психологія»	Рік підготовки: 2
Змістових модулів - 1		
Індивідуальне науково- дослідне завдання: Коучингова технологія в роботі лікаря-психолога		Семестр: 3 або 4.
Загальна кількість годин - 90		Лекції: 10 годин
Тижневих годин: аудиторних – 2, самостійна робота студента - 2	Освітній рівень: другий (магістерський) рівень	Практичні заняття: 20 годин
		Самостійна робота: 60 годин
		Вид контролю: Диференційний залік

2. МЕТА, ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Мета курсу - передбачає розвиток важливих soft skills («м'яких навичок»): креативності, вміння співпрацювати й комунікувати, грамотно висловлювати й аргументувати свої думки, вирішувати проблеми та конфлікти як у професійному середовищі, так і в особистому житті. Відповідно, навички, здобуті під час проходження курсу, допоможуть в опануванні циклу професійної підготовки спеціальності та освітньо-професійної програми.

Результати навчання:

Знати:

концептуальні засади критичного мислення, особливості мисленнєвого процесу, основні види критичного мислення; принципи коучингового підходу та їх застосування на практиці фізичного терапевта.

Вміти:

застосовувати критичне мислення в реабілітаційній діяльності, здатність продемонструвати: критичність та самокритичність, нести відповідальність за наслідки прийнятих рішень, володіти навичками: знаходити та аналізувати інформацію з різних джерел, інтерпретувати її; використовувати різні методи мотивації для стимулювання праці; оволодіти навичками письмової та усної професійної комунікації державною мовою; розрізняти етичні та естетичні категорії, піднімати проблеми на рівні етики і акумулювати їх у практичній професійній діяльності; застосовувати сучасні методи моделювання інформації та мовних засобів моделювання сучасного інформаційного простору. Самостійно вирішувати: практичні задачі, пов'язані з професійним самовдосконаленням.

Компетентності та результати навчання, формуванню яких сприяє дисципліна (взаємозв'язок з нормативним змістом підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованим у термінах результатів навчання у Стандарті).

Згідно з вимогами стандарту, дисципліна забезпечує набуття студентами компетентностей:

Загальні:

ЗК 1 Здатність застосовувати набуті знання у практичних ситуаціях.

ЗК 2 Знання та розуміння предметної галузі та розуміння професії.

ЗК 3 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 4 Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК 5 Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК 8 Здатність до міжособистісної взаємодії.

ЗК11 Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

ЗК12 Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства; усвідомлення цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідності його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

ФК 1. Здатність до збирання та критично опрацювання, аналізу та узагальнення медичної та психологічної інформації з різних джерел.

ФК 3. Здатність до формулювання повного функціонального діагнозу та/або діагностичного формулювання в т.ч. реєстр-синдрому з урахуванням оцінки фізичного, психічного розвитку, клінічного діагнозу та диференційної діагностики.

Результати навчання з дисципліни:

РН 7. Інтерпретувати та прогнозувати вплив лікування на перебіг хвороби/розладу з метою оптимізації програм медичної, психологічної та медико-психологічної допомоги.

Критерії оцінювання результатів навчання.

Основні критерії:

- Правильність, повнота та обсяг знань, їх точність
- Якість відповіді студента (обґрунтування, грамотність, чіткість)
- Навички використання теоретичних знань та вмінь.

Оцінка з дисципліни визначається як сума оцінок поточної навчальної діяльності у балах, що виставляються на кожному практичному занятті за відповідною темою, кількістю балів за виконання індивідуального завдання. Оцінка успішності студента з дисципліни є рейтинговою і виставляється за багатобальною шкалою. Студент отримує позитивну оцінку, якщо він виконав усі види робіт, передбачених навчальною програмою з дисципліни, відвідав усі лекції та практичні заняття, визначені тематичними планами, а за наявності пропусків – своєчасно їх відпрацював. Максимальна кількість балів, яку може набрати студент з дисципліни за поточну навчальну діяльність і виконання індивідуального завдання – 200 балів. Мінімальний пороговий рівень оцінки – 111 балів.

Орієнтовні норми оцінювання відповідей студента:

«Відмінно» – якщо студент глибоко і всебічно знає зміст курсу, ознайомлений з рекомендованою навчально-методичною літературою, науковими першоджерелами, логічно і самостійно мислить, будує правильно і повно відповідь, що викладена літературною мовою у логічній послідовності, вільно використовує набуті теоретичні знання при аналізі, висловлює своє ставлення до тих чи інших проблем, пов'язує матеріал із профілем медичного вищого навчального закладу, демонструє високий рівень засвоєння знань, протягом семестру отримувач переважно "5".

«Добре» – коли студент твердо знає курс і рекомендовану літературу, добре засвоїв матеріал і аргументовано викладає його, висловлює свої міркування про ті чи інші психологічні феномени, але припускається певних неточностей і похибок у логіці викладу.

Недоліки легко виправляються при відповідях на додаткові запитання викладача. Протягом семестру отримував переважно “4”.

«Задовільно» – якщо студент в основному знає курс, ознайомлений з рекомендованою літературою, але непереконливо відповідає, плутає терміни, невпевнено почувається, демонструє розуміння навчального матеріалу при недостатній повноті засвоєння понять або непослідовному викладі матеріалу, виявляє неточності у знаннях, не вміє оцінювати факти та явища, пов’язувати їх із майбутнім фахом. Протягом семестру відповідав в основному на “3”.

«Незадовільно» – коли студент не опанував зміст курсу, вкрай слабо знає загальну літературу курсу, не володіє науковими фактами, визначеннями, категоріями, правилами та законами. Відсутнє загально гуманітарне та наукове мислення, практичними навичками не володіє. Відповідь неправильна, студент виявляє незнання основних понять предмету. Часто пропуслав лекції. На заняттях отримував в основному “2”.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Коучинг.

Змістовий модуль I. Коучинг.

Тема 1. Концептуальні засади коучингу. Термінологічні аспекти поняття коучингу. Становлення коучингу в світовій практиці. Основні ідеї та підходи науковців до вивчення процесу коучингу. Принципи, мета та завдання коучингу. Види коучингу. Коучинг для вищого менеджменту. Коучинг лідерства. Лайф-коучинг. Бізнес-коучинг. Коучинг кар’єри. Коучинг на робочому місці. Особливості проведення та специфіка планування.

Тема 2. Етичні стандарти та професійні компетенції коуча. Характеристика та специфіка професії коуча. Особистісні якості коуча. Коуч і клієнт – взаємодія, обов’язки, відповідальність. Підготовка професійних коучів до діяльності. Міжнародна Федерація Коучингу (ICF).

Тема 3. Психологічні особливості коучингової сесії. Структура коучингової сесії. Мета коуч-сесії. План дій. Аналіз результатів.

Тема 4. Основні технології коучингу. Методи і технології коучингу в управлінській діяльності. Особливості їх застосування. Філософія лайф-коучингу. Концепція емоційної компетентності. Робота з внутрішніми обмеженнями. Техніки впливу на мотиваційну сферу, практичні навички застосування коучингових інструментів гармонізації сфер життя особистості.

Тема 5. Основні клієнти коуча. Рівень включеності клієнта і рівень опору змінам при коучингу. Умовна типологія клієнтів Зовнішній локусконтроль. Реакція коуча: демонстрація нових можливостей, постановка питань. Використання нових моделей поведінки. Емоційні сфери особистості під час коучингового процесу. Відчуття сильних емоцій. Формування власних спостережень. Виявлення шаблонів мислення. Процес внутрішнього обговорення ситуації. Сприйняття власних відчуттів. Перехід від реактивності до проактивності. Концентрування на собі, усвідомлення пережитого та своїх прагнень.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин			
	усього	л	п	сам.р.
Модуль 1. Коучинг.				
<u>Змістовий модуль I. Коучинг.</u>				
Тема 1. Концептуальні засади коучингу.	16	2	4	10

Тема 2. Етичні стандарти та професійні компетенції коуча.	16	2	4	10
Тема 3. Психологічні особливості коучингової сесії.	16	2	4	10
Тема 4. Основні технології коучингу.	16	2	4	10
Тема 5. Основні клієнти коуча.	26	2	4	20
Всього:	90	10	20	60

5. ТЕМИ ЛЕКЦІЙ

№ п.п.	Тема	К-ть годин
1.	Тема 1. Концептуальні засади коучингу.	2
2.	Тема 2. Етичні стандарти та професійні компетенції коуча.	2
3.	Тема 3. Психологічні особливості коучингової сесії.	2
4.	Тема 4. Основні технології коучингу.	2
5.	Тема 5. Основні клієнти коуча.	2
Всього:		10

6. ТЕМИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ

Згідно робочої програми навчальної дисципліни «Коучинг» семінарські заняття не заплановані.

7. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ п.п.	Тема	К-ть годин
1.	Тема 1. Концептуальні засади коучингу.	4
2.	Тема 2. Етичні стандарти та професійні компетенції коуча.	4
3.	Тема 3. Психологічні особливості коучингової сесії.	4
4.	Тема 4. Основні технології коучингу.	4
5.	Тема 5. Основні клієнти коуча.	4
Всього:		20

8. ТЕМИ ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

Згідно робочої програми навчальної дисципліни «Коучинг» лабораторні заняття не заплановані.

9. САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ

№ п/п	Тема	Кіль-ть годин
1.	Коучинг лідерства. Лайф-коучинг. Бізнес-коучинг. Коучинг кар'єри	5
3.	Підготовка професійних коучів до діяльності	5
4.	Структура коучингової сесії.	5
5.	Філософія лайф-коучингу.	5
6.	Техніки впливу на мотиваційну сферу	5
7.	Емоційні сфери особистості під час коучингового процесу	5
8.	Концепція емоційної компетентності.	5
9.	Підготовка професійних коучів до діяльності.	5
10.	Коучинг для вищого менеджменту.	5
11.	Характеристика та специфіка професії коуча.	5
12.	Умовна типологія клієнтів коучів.	5
Всього:		60

10. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (далі - ІНДЗ) є видом позааудиторної індивідуальної діяльності студента, результати якої використовуються у процесі вивчення програмного матеріалу навчальної дисципліни.

Мета ІНДЗ: самостійне вивчення частини програмного матеріалу, систематизація, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань із навчального курсу, удосконалення навичок самостійної навчально-пізнавальної діяльності.

Зміст ІНДЗ: завершена теоретична або практична робота у межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь та навичок, отриманих під час лекційних, семінарських, практичних занять і охоплює декілька тем або весь зміст навчального курсу.

Вид ІНДЗ: завершена теоретична або практична робота у межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь та навичок, отриманих під час лекційних, семінарських, практичних занять і охоплює декілька тем або весь зміст навчального курсу.

Види ІНДЗ - підготовка повідомлення або написання повідомлення-відповіді (на основі опрацювання першоджерел) на одне із запропонованих запитань чи завдань:

Завдання 1. Пригадайте власну історію, яка була у Вашому житті, на Вашу думку, поразкою. Дайте собі відповідь на такі запитання: Чому навчив Вас цей досвід? Чого би Ви зробили менше? Чого би Ви зробили більше? Як би Ви тепер змінили своє відношення до цієї ситуації? Як би Ви використали отриманий досвід ситуації, що склалася на сьогодні? Яким би символом Ви могли описати цю ситуацію? Яке значення має для Вас цей символ?

Завдання 2. Подумайте про свою заповітну мрію. Дайте собі відповідь на такі запитання: чим Ви ризикуєте, якщо почнете діяти? Які цінності придбаєте, якщо досягнете того, про що мрієте? Що є у Вас унікального, що дозволить Вам реалізувати свою мрію?

Завдання 3. Проаналізуйте будь яку ситуацію, задаючи собі правильні запитання, наприклад: Як досягти мети? Хтось вже досягав такої мети? Як він це робив? Які варіанти я ще маю спробувати? Врахуйте, наприклад опитування ICF в 2015 р. серед своїх читачів у соціальних мережах, більшість з яких практикуючи коучі з різних країн світу, на тему їх улюблених сильних запитань під час коучесії.

Нижче наводимо основні результати опитування. 1. Якби я дав Вам додаткову годину в добі, що би Ви з нею робили? (Франциско Альварез) 2. Що би Ви робили, якби мали безмежні ресурси? (Карен Мартін Мінер) 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. За яку історію Ви так міцно тримаєтеся? (Кріс Паджет) Що Ви зробите в першу чергу? (Катаржина Вожнар) Що тягне Вас назад? (Дженні Леу) Як багато енергії Ви готові вкласти в це? (Аліса Маньярез) Яке б Ви могли придумати ідеальне рішення? (Марк Сміт) Що Ви намагаєтеся довести собі? (Джессіка Малавец) Якби я був у Вашій шкурі і попросив би у Вас ради, що би Ви порадили мені в першу чергу? (Том Феррі) 10. Що б Ви спробували прямо зараз, якби знали, що не можете потерпіти невдачу? (Аліса Гонцалез) 11. Просто тому, що це сталося у минулому, чому це повинно статися знову? (Рене Стюарт) 12. Що Ви робите такого, що приносить Вам радість і захват? (Джен Мікельсон) 13. Якби Ваші гроші могли говорити, що вони би Вам сказали? (Лусіо Андре Перес) 14. Яке переживання Ви хочете втілити в життя? (Родні Мюллер) 15. Наскільки це рішення відповідає Вашим уявленням про самого себе? (Ребекка Макфарлен) 16. Коли Ви починаєте? (Пет Кеннеді) 17. Які маленькі кроки Ви можете вчинити, щоб підібратися ближче до своєї мрії? (Джозефін де ла Паз) Чого Ви чекаєте? (Хаун Еліас Ромеро Васкес) 19. Як Ви думаєте, в чому мораль у цій історії? (Брент Нестлер) 20. Що з того, про що Ви тільки що сказали, може бути усього лише Вашим допущенням або припущенням? (Рейчел Мендонка Гойер) 21. Які позитивні моменти є в цій негативній ситуації? (Ванья Марінова) 22. Яку історію Ви найчастіше розповідаєте самому собі? (Ненсі Матіас) 23. І ...? (Кеті Кароан) 24. Якби Ви знали відповідь, якою би вона була? (Ріта Торіжні) 25. Про що я у Вас сьогодні не запитав(ла)? Про що Ви дуже хотіли би, щоби я запитав(ла)? 26. Що ще? (Ені Гелфанд)

Завдання 4. Застосуйте на собі моделі та інструменти коучингу:

- техніка «Колесо балансу»;
- модель GROW; – стратегія Уолта Діснея;
- піраміда Роберта Ділтса;
- техніка шкалювання.

До яких висновків ви прийшли, застосувавши дані інструменти?

Завдання 5. Наведіть приклади постановки питань: відкритих питань, альтернативних питань, закриті питання. До яких висновків ви прийшли, застосувавши дані інструменти?

У процесі викладання дисципліни застосовуються різні методи навчання:

- усне обговорення питань теми із залученням більшої частини студентів групи;
- розв'язування ситуаційних завдань;
- робота в групах;
- аналіз кейсів;
- круглі столи, дебати з соціально важливих проблем;
- дискусії з проблемних ситуацій;
- реферативні виступи;
- тестування в письмовій формі;
- виконання письмових завдань тощо.

12. МЕТОДИ ФОРМИ КОНТРОЛЮ, РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ

Методами контролю є: усний, письмовий, програмований, підсумковий контроль. Формою підсумкового контролю успішності навчання з дисципліни є диференційний залік. Диференційний залік з дисципліни «Коучинг» – це форма підсумкового контролю, що

полягає в оцінці засвоєння студентами навчального матеріалу виключно на підставі результатів поточного навчання відповідно програми з дисципліни і не передбачає окремого навчального заняття для приймання заліку. На останньому тематичному навчальному занятті після закінчення обговорення теми заняття викладач навчальної групи оголошує суму балів студента за результатами поточного контролю і за виконання індивідуального завдання.

Оцінка з дисципліни визначається як сума оцінок поточної навчальної діяльності у балах, що виставляються на кожному практичному занятті за відповідною темою і кількістю балів за виконання самостійної роботи та виконання індивідуального завдання. Результати складання заліків оцінюються за чотирибальною шкалою: «2», «3», «4», «5».

Самостійну роботу студентів оцінюють під час поточного контролю на практичному занятті.

Оцінювання результатів: складання ДЗ здійснюється за 200 бальною системою контролю знань, прийнятого в університеті та національною шкалою і відображаються у відповідних відомостях.

Під час оцінювання засвоєння кожної теми модуля студенту виставляються оцінки за 4-бальною (традиційною) шкалою та за 200-бальною шкалою з використанням прийнятих та затверджених критеріїв оцінювання для відповідної дисципліни.

ШКАЛА ECTS

Успішність навчання студентів визначається за шкалою ECTS, яка є 7-бальною. 5-бальна нормована для успішних студентів

Оцінка за національною шкалою	Границі оцінок ECTS	Оцінка ECTS	Описання
Відмінно	170-200	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
Добре	155 -169	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
	140 - 154	C	Добре (в цілому правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
Задовільно	125 - 139	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
	111 - 124	E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
Незадовільно	60 - 110	Fx	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
	1 - 59	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)

При цьому враховуються усі види робіт, передбачені методичною розробкою програми для вивчення теми. Студент повинен отримати **оцінку з кожної теми**. Виставлені за традиційною шкалою оцінки конвертуються у бали залежно від кількості тем у модулі.

Вага кожної теми у межах одного модуля в балах має бути однаковою.

Форми оцінювання поточної навчальної діяльності мають бути стандартизованими і включати контроль теоретичної та практичної підготовки.

Номер модуля кількість навчальних годин/кількість кредитів ECTS	Кількість змістових модулів, їх номери	Кількість оцінюваних практичних занять	Конвертація у бали традиційних оцінок				Мінімальна кількість балів	
			Традиційні оцінки					Бали за виконання індивідуального завдання
			"5"	"4"	"3"	"2"		
Модуль 1 90\3.0	1	10	19	15	11	0	10	111

Підсумковий бал за поточну діяльність визнається як арифметична сума балів за кожне заняття та за індивідуальну роботу.

Максимальна кількість балів, яку може набрати студент за поточну діяльність під час вивчення модуля, вираховується шляхом множення кількості балів, що відповідають оцінці «5», на кількість тем у модулі з додаванням балів за індивідуальне завдання студента.

Мінімальна кількість балів за модуль, яку повинен набрати студент при його вивченні для допуску до заліку, вираховується шляхом множення кількості балів, що відповідають оцінці «3», на кількість тем у модулі.

Оцінювання індивідуальних завдань студента

Бали за індивідуальні завдання нараховуються студентові лише за умов успішного їх виконання та захисту.

Кількість балів, яка нараховується за різні види індивідуальних завдань, залежить від їхнього обсягу та значимості. Вони додаються до суми балів, набраних студентом на заняттях під час поточної навчальної діяльності.

Оцінювання самостійної роботи студентів

Самостійна робота студентів, яка передбачена темою заняття поряд із аудиторною роботою, оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному занятті.

Поточна успішність – 190 б. Тем практичних занять - 10	Сума	Підсумковий контроль
Змістовий модуль 1 – 10 тем 1 тема – 19 балів Разом – 190 балів		
Самостійна (індивідуальна) робота – 10 балів		
ВСЬОГО:	190+10 балів	200
		Диф. залік

13. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ТА ЗАВДАНЬ ДЛЯ ПОТОЧНОГО І ПРОМІЖНОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ З ДИСЦИПЛІНИ

Навчально-методичний комплекс вивчення дисципліни, робоча програма навчальної дисципліни, програма навчальної дисципліни, ілюстративні матеріали. Мультимедійний лекційний матеріал, опорні конспекти практичних занять, документальні фільми, рекомендована література.

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ТА ЗАВДАНЬ ДЛЯ ПОТОЧНОГО І ПРОМІЖНОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ З ДИСЦИПЛІНИ:

1. Види коучингу.

2. Етичні і юридичні норми діяльності коуча.
3. Кваліфікаційні вимоги до коуча.
4. Етапи коучингового процесу. Застосування принципу SMART у постановці мети. Проблема оцінки ефективності коучингу. Схема коучингу за Д. Колбом. Модель GROW, запропонована Джоном Уітмором. Модель коучингу Мері Бет О'Ніл.
5. Модель коуч-сесії Мерилін Аткинсон.
6. Технології побудови ефективної комунікації у коучинговому процесі.
7. Методика формулювання запитань у коучинговому процесі.
8. Техніка «рівневого слухання» у коучинговій комунікації.
9. Метод шкалування.
10. Техніка «Колесо коучингу».
11. Модель логічних рівнів, розроблена Робертом Ділтсом.
12. Техніка дисоціації в роботі з стресом.
13. Методика подолання опору та заперечень у коучингу.
14. Методика аналізу і корекції стратегій управління часом (таймменеджмент).
15. Техніки, спрямовані на вивчення ціннісно-сміслової сфери.
16. Концепція learning company.
17. Функції коучингу в управлінні.
18. Особливості впровадження технології коучингу в бізнес.
19. Коучинг як стиль управління.
20. Моделі та техніки коучингу в бізнесі.
21. Командний коучинг.
22. Філософія лайф-коучингу.
23. Концепція емоційної компетентності.
24. Робота з внутрішніми обмеженнями.
25. Техніки впливу на мотиваційну сферу.
26. Основні підходи до визначення поняття «коучинг» .
27. Ключові компетенції коуча.
28. Професійні стандарти Міжнародної Федерації Коучингу (ICF).
29. Процедурні аспекти коучингового процесу.
30. Оцінка ефективності коучингу.
31. Роль емоцій під час коучингового процесу.
32. Мотивація до змін як основа коучингового процесу.
33. Чим відрізняється коучинг від інших видів надання допомоги особистості.
34. Коучинг і освіта.
35. Коучинг як сучасна концепція практичної психології.
36. Педагогічний коучинг в розвитку управлінської компетентності керівників професійно-технічних навчальних закладів.
37. Постановка запитань у коучинговому процесі.
38. Десять розповсюджених помилок при постановці запитань.
39. Коучинг як сучасна технологія підвищення ефективності навчального процесу.
40. Коучинг як ефективна технологія формування успішного студента.
41. Клієнти коуча.
42. Вивчення запиту та оцінка ресурсів клієнта.
43. Типи коучингових розмов.
44. «Зона комфорту».
45. Коучинг як новий метод управління персоналом.
46. Технологія розвитку критичного мислення.
47. Life-коучинг (життєвий коучинг).
48. Бізнес-коучинг.
49. Адміністративний (а також політичний) коучинг.
50. Executive coaching (Коучинг для керівників).
51. Career coaching (Коучинг кар'єри).
52. On-Job-Coaching (Коучинг на робочому місці).

53. Коучинг спорту.
54. Коучинг освіти.
55. Сімейний коучинг.
56. Коучинг особистої ефективності.
57. Фрістайл-коучинг.
58. Процесуальний коучинг.
59. Коучинг розвитку.
60. Трансформаційний коучинг.
61. Індивідуальний і груповий коучинг.
62. Очний коучинг . 68. Дистанційний коучинг.
63. Електронний коучинг.
64. Змішаний коучинг.

14. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Коучинг: технологія розкриття внутрішнього потенціалу дослідника : навчально-методичний посібник для здобувачів освітньо-наукового ступеня «доктор філософії» зі спеціальності 051 Економіка усіх форм навчання [Електронний ресурс] / [упоряд. О. В. Захарова] М-во освіти і науки України; Черкас. держ. технол. ун-т. – Черкаси: ЧДТУ, 2020. – 65 с.
2. Костева Т. Б. Практикум коуч-діяльності. Методичні вказівки / Тетяна Богданівна Костева. – Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2019. – 40 с. – (Методична серія ; Вип. 276).

Додаткова:

1. Використання коучингу в системі вищої освіти України / О. О. Нежинська, В. М. Тименко // Вісник післядипломної освіти : зб. наук. праць Ун-ту менедж. освіти НАПН України ; редкол. : О. Л. Ануфрієва та ін. ; голов. ред. В. В. Олійник. – К. : АТОПОЛ ГРУП, 2015. – Вип. 15 (28). – С. 236–245.
2. Коучинг у діяльності практичного психолога системи освіти : спецкурс для слухачів очно-дистанційної форми навчання в системі післядипломної педагогічної освіти / О. О. Нежинська, В. М. Тименко ; НАПН України, ДВНЗ «Ун-т менедж. освіти». – К., 2015. – 44 с.
3. Коучинг як інструмент соціально-психологічної допомоги клієнту / О. О. Нежинська, В. М. Тименко // Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 11. Соціальна робота. Соціальна педагогіка. – Вип. 23 : зб. наук. праць. – К. : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2017. – С. 182–187.
4. Коучинг як технологія розвитку лідерства у сфері освіти / О. О. Нежинська, В. М. Тименко // Теоретичний та науковометодичний часопис «Вища освіта України» ; 2017, № 2 (додаток 1) ; Тематичний випуск «Університет і лідерство». – К. : Інститут вищої освіти НАПН України, 2017. – С. 65–68.

15. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Наукова бібліотека ім. М.Максимовича www.library.univ.kiev.ua
2. Наукова бібліотека Національного університету «Києво-Могилянська академія» <http://www.ukma.kiev.ua/ukmalib>
3. Національна бібліотека України <http://www.nbuv.gov.ua/>
4. Національна Парламентська бібліотека України <http://www.nplu.kiev.ua/>

5. Українські підручники он-лайн: <http://pidruchniki.ws/>
 6. Психологічна бібліотека Псі-фактор: <http://psyfactor.org>
 7. Бібліотека психологічної літератури: <http://psylib.kiev.ua>
- 1.