



**ПІДГОТОВКА СПЕЦІАЛІСТІВ ФАРМАЦІЇ  
В РАМКАХ КОНЦЕПЦІЇ  
«НАВЧАННЯ ПРОТЯГОМ ЖИТТЯ  
(LIFE LONG LEARNING)»:  
НАУКА, ОСВІТА, ПРАКТИКА**

**МАТЕРІАЛИ ІІІ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ  
ІНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦІЇ З МІЖНАРОДНОЮ УЧАСТЮ,  
ЯКА ПРИСВЯЧЕНА 40-РІЧЧЮ ЗАСНУВАННЯ  
КАФЕДРИ ОРГАНІЗАЦІЇ, ЕКОНОМІКИ ТА УПРАВЛІННЯ  
ФАРМАЦІЄЮ**

**(23-24 жовтня 2024 року, м. Харків)**

**Редакційна колегія:** проф. Ю. С. Братішко (співголова), проф. В. М. Толочко, проф. М. В. Зарічкова, доц. В. Ю. Адонкіна (відповідальний секретар), доц. Т. О. Артюх, доц. О. М. Должнікова, доц. О. В. Ковальська, доц. Д. Р. Зоїдзе, доц. С. Г. Мороз, доц. Н. В. Тетерич, викл. Г. Я. Подгайний

*Реєстраційне посвідчення УкрІНЕТІ № 610 від 11 грудня 2023 р.*

**ПЗ2 Підготовка спеціалістів фармації в рамках концепції «Навчання протягом життя (Life Long Learning)»:** наука, освіта, практика : матеріали ІІІ наук.-практ. інтернет-конференція з міжнар. участю, присвячену 40-річчю заснування кафедри організації, економіки та управління фармацією (23-24 жовт. 2024 р., м. Харків) / ред. кол. : Ю. С. Братішко та ін. - Х. : НФаУ, 2024. - 492 с. - (Серія «Наука»).

Збірка містить матеріали інтернет-конференції, в яких розглянуті науково-теоретичні і практичні питання: післядипломна підготовка спеціалістів фармації, її закордонний досвід та навчально-методичне забезпечення за умов дистанційного навчання; упровадження інноваційних технологій у фармацевтичну освіту; застосування концепції «Навчання протягом життя (Life Long Learning)» у системі навчання спеціалістів фармації; сучасні тенденції освіти з урахуванням соціальних і психологічних аспектів фармацевтичної діяльності; актуальні проблеми фармацевтичної технології, біотехнології, гомеопатії та клінічної фармації; сучасні напрямки маркетингу у складі економіки, науки, освіти, практики.

Видання призначене для широкого кола наукових, науково-педагогічних і практичних працівників.

Матеріали відповідають змісту та мові наданих оригіналів.

За достовірність матеріалів відповідальність несуть автори.

# ЛІКОМАТ ЯК ІННОВАЦІЙНИЙ ІНСТРУМЕНТ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ АПТЕЧНОГО ЗАКЛАДУ

Безгуба А. Ф., Сахнацька Н. М.

Кафедра організації та економіки фармації

Національний медичний університет імені О. О. Богомольця

м. Київ, Україна

[alinabezguba@gmail.com](mailto:alinabezguba@gmail.com)

**Вступ.** Пандемія COVID-19 стала вирішальним фактором переходу у діджитал-формат усіх сфер економіки, зокрема і фармації. Крім того, воєнний стан в Україні теж вимагав своєрідної адаптації фармацевтичного бізнесу до сучасних реалій. Мобільні додатки аптек, можливість онлайн-замовлення та бронювання ліків, дистанційна консультація фармацевта та/або лікаря вже стали звичайною практикою у діяльності вітчизняних аптек. Однак провідні аптечні заклади продовжують впроваджувати цифрові інструменти до забезпечення населення якісними та доступними ліками, одним з яких є лікомати.

**Мета дослідження** - проаналізувати лікомат як сучасний цифровий інструмент для забезпечення населення лікарськими засобами, а також узагальнити його переваги та недоліки.

**Методи дослідження.** У ході дослідження було використано контент-аналіз офіційних сайтів аптечних мереж, а також логічний та структурний метод.

**Результати дослідження.** Лікомат є першою автоматизованою системою видачі онлайн-замовлень ліків в Україні, яка була впроваджена у аптеках національної мережі АНЦ. Крім того, аптеки АНЦ були першими і досі залишаються єдиними в Україні, хто використовує технологію роботизованих аптек. Лікомати - це своєрідні поштомати у аптеках, куди можна замовити доставку лікарських засобів, оплатити за допомогою терміналу та без черги забрати замовлення. Станом на жовтень 2024 року, у м.Києві 76 аптек мережі мають послугу лікомату, однак їх кількість постійно збільшується. Перевагами лікомату є:

- зручний та швидкий спосіб отримання інтернет-замовлення;
- економія часу через відсутність черг;
- у період вірусних захворювань мінімальний контакт з людьми у черзі в аптеці;
- зменшення навантаження на фармацевтів.

Недоліками лікомату є заборона розміщення рецептурних препаратів, які відповідно до законодавства України не можуть реалізовуватись без рецепта лікаря. Теж саме стосується відпуску ліків за програмою реімбурсації «Доступні ліки». Крім того, у лікоматах не розміщують ліки, які вимагають спеціального температурного режиму. Також існують проблеми щодо безперервного моніторингу та поповнення лікоматів, зокрема існують ризики технічних збоїв у роботі.

**Висновки.** Діджиталізація аптек - це важливий крок у розвитку фармацевтичної галузі, який дозволяє підвищити ефективність роботи аптек, покращити доступ до фармацевтичної допомоги і відповідати сучасним потребам пацієнтів. Впровадження таких інноваційних рішень як лікомати забезпечують високий рівень обслуговування відвідувачів аптеки, зміцнюють імідж та репутацію аптечного закладу, а також сприяють оптимізації бізнес-процесів.