



Міністерство  
охорони  
здоров'я  
України

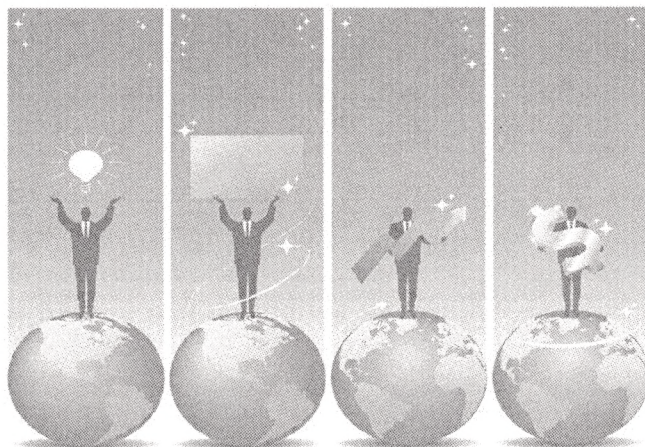


Національний  
фармацевтичний університет  
Кафедра організації та  
економіки фармації

**ФОРМУВАННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЛІКАРСЬКОЇ ПОЛІТИКИ ЗА  
УМОВ ВПРОВАДЖЕННЯ МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ:  
ПИТАННЯ ОСВІТИ, ТЕОРІЇ ТА ПРАКТИКИ**

МАТЕРІАЛИ

**III Всеукраїнської науково-освітньої internet-конференції  
(Харків, 12 березня 2015 року)**



Харків  
2015

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ЕКОНОМІКИ ФАРМАЦІЇ

**ФОРМУВАННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЛІКАРСЬКОЇ  
ПОЛІТИКИ ЗА УМОВ ВПРОВАДЖЕННЯ МЕДИЧНОГО  
СТРАХУВАННЯ: ПИТАННЯ ОСВІТИ, ТЕОРІЇ ТА  
ПРАКТИКИ**

МАТЕРІАЛИ

*III Всеукраїнської науково-освітньої internet-конференції  
(Харків, 12 березня 2015 року)*

Харків

2015

**ФОРМУВАННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЛІКАРСЬКОЇ ПОЛІТИКИ ЗА  
УМОВ ВПРОВАДЖЕННЯ МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ:  
ПИТАННЯ ОСВІТИ, ТЕОРІЇ ТА ПРАКТИКИ**

МАТЕРІАЛИ

**II Всеукраїнської науково-освітньої конференції**  
(Харків, 12 березня 2015 року)

Відповідальний за випуск:  
Панфілова Г.Л.

Видавництво Національного фармацевтичного університету  
Україна, 61002, м. Харків, вул. Пушкінська, 53  
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК №3420 від 11.03.2009 р.

---

Підписано до друку 12.03.2015. Формат 60×84/16.  
Папір офсетний. Гарнітура Times ET. Друк різнографічний.  
Наклад 150 прим. Замов. № 18022013

---

Надруковано ФОП Петров В.В.  
Адреса: м. Харків, вул. Гв Широнінців, 79 В  
тел. (057) 778 - 60 - 34

УДК: 615.12

**Редакційна колегія:**

Головний редактор: А.С. Немченко

Члени редакційної ради: Г. Л. Панфілова, В. М. Назаркіна, Л. С. Сімонян

Реєстр з'їздів, конгресів, симпозиумів та науково-практичних конференцій, які проводитимуться у 2015 р.: Розділ науково-практичні конференції №6

**Формування Національної лікарської політики за умов впровадження медичного страхування: питання освіти, теорії та практики:** матер. III Всеукр. наук.-практ. конф., м. Харків, 12 березня 2015 р. / ред. кол.: А.С. Немченко та ін. – Х.: Вид-во НФаУ, 2015. – 272 с.

Збірник містить матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Формування Національної лікарської політики за умов впровадження медичного страхування: питання освіти, теорії та практики», в яких розглянуті питання: підходів до формування Національної лікарської політики виходячи з тенденцій розвитку фармацевтичного ринку; досвіду впровадження системи оцінки технологій в охороні здоров'я (Health Technology Assessment - НТА); розробки сучасних механізмів ціноутворення на лікарські засоби; дослідження механізмів компенсації (реімбурсації) вартості ліків та методів їх впровадження в практику медичного страхування; підвищення якості фармацевтичної освіти; проведення сучасних фармакоекономічних досліджень.

Матеріали відредаговані членами редакційної ради.

## ФОРМУВАННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ТА ЕТИЧНИХ ПРИНЦИПІВ У МАЙБУТНЬОГО ПРОВІЗОРА

Довжук В.В., Холина Я.О.

Національний медичний університет імені О.О.Богомольця, м. Київ,

Україна

[holinayana1994@gmail.com](mailto:holinayana1994@gmail.com)



*Я. Холина*

В сучасних умовах розвитку фармації особливої уваги потребує вивчення емоційної компетентності провізора по відношенню до споживача. Вміння вирішити провізором конфлікт ще на початку; сконцентрувати увагу відвідувача аптеки на головних моментах бесіди або ж переключити його увагу на іншу сторону конфлікту – більш позитивну і є основою емоційної компетентності у формуванні професійних якостей провізора. Визначення можливостей формування психологічних та етичних принципів в процесі професійної діяльності провізорів з використанням емоційної компетентності. Використані методи пошуку, аналізу та узагальнення даних інформаційних джерел, системного та порівняльного аналізу емоційної компетентності у майбутніх фахівців фармацевтичної галузі.

Емоційна компетентність – це здатність визначати, розуміти, управляти і використовувати свої емоції в позитивній і конструктивній манері. Це вміння розпізнавати свої власні емоційні стани й емоції інших людей. Емоційна компетентність включає в себе 4 ключові області: самосвідомість, самоменеджмент, розуміння соціального середовища та управління відносинами. Інтелектуальні здібності в подальшому слугуватимуть обґрунтуванням того, який професійний шлях рекомендують вибрати людині. Разом з тим, інтелектуальні здібності зазвичай менш важливі, ніж емоційна компетентність, коли мова йде про визначення, наскільки професійно успішна людина. Емоційну компетентність не можна освоїти звичайним інтелектуальним способом; її можна зрозуміти і розвивати на рівні емоцій. Вона допомагає людині вибудовувати міцні взаємовідносини, прогресивно

розвиватися у професійній діяльності та досягати своїх цілей. Емоційна компетентність включає в себе п'ять ключових навичок: уміння оперативно справлятися зі стресом; уміння розпізнавати і керувати своїми емоціями; уміння взаємодіяти з іншими за допомогою невербальної комунікації; уміння ставитися до викликів (складних ситуацій) з гумором і як до гри; уміння вирішувати конфліктні ситуації впевнено і в конструктивній манері. Необхідно навчитися подавляти емоційний стрес, активізувати мозкову роботу на раціональне вирішення професійної ситуації.

Перший ключовий навик емоційної компетентності - це вміння швидко привести себе у врівноважений стан в ситуації стресу. Цей навик допомагає людині залишатися виваженим, сфокусованим і тримати ситуацію під своїм контролем.

Другий ключовий навик емоційної компетентності - це вміння розпізнавати свої емоції в кожен конкретний момент часу і розуміти, який вплив вони чинять на думки та дії, таким чином активізувати саморегуляцію. Необхідно вміти точно зчитувати і невербальні сигнали, які посилають інші люди, і відповідати на них.

Веселий тон комунікації розширює нашу емоційну компетентність і допомагає нам. Як тільки людина зможе опанувати емоції, пов'язані зі стресом, зможе управляти своїми емоціями, більш ефективно взаємодіяти з іншими за допомогою невербальної комунікації у складних професійних і життєвих ситуаціях. Вибираючи аргументи, бо аргументування вимагає часу і енергії, особливо якщо є необхідність у вирішенні конфлікту виникає ситуація коли провізор має розв'язати конфлікт в конструктивній манері. У професійній діяльності провізору необхідно бути сфокусованим на об'єктивній реальності, без попереднього емоційного підтексту для раціонального вирішення конфліктної ситуації.

Для подолання виникнення конфліктних ситуацій та конструктивного вирішення професійних завдань необхідно формувати і розвивати особистісну емоційну компетентність як здатність до професійної саморегуляції.

<p>ФАРМАКОЕКОНОМІЧНІ АСПЕКТИ ЛІКАРСЬКОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ХВОРИХ НА ЖОВЧНОКАМ'ЯНУ ХВОРОБУ Кирпач О.В.</p>	247
<p>ФАРМАКОЕПІДЕМІОЛОГІЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ СПОЖИВАННЯ МАКРОЛІДІВ Матяшова Н.О., Литовченко А.Г.</p>	248
<p>ФАРМАЦЕВТИЧНА ОСВІТА ЯК ІНВАРІАТИВНА ОСНОВА СОЦІАЛЬНО ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ПОВЕДІНКИ Ткаченко Н.О., Громовик Б.П., Книш Є.Г.</p>	250
<p>ФОРМУВАННЯ ПРОФЕСІЙНИХ КОМПЕТЕНЦІЙ ПРИ ВИКЛАДАННІ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНИХ ТА УПРАВЛІНСЬКИХ ДИСЦИПЛІН ДЛЯ СТУДЕНТІВ СПЕЦІАЛЬНОСТІ «ФАРМАЦІЯ» Огарь С.В.</p>	252
<p>ФОРМУВАННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ТА ЕТИЧНИХ ПРИНЦИПІВ У МАЙБУТНЬОГО ПРОВІЗОРА Довжук В.В., Холина Я.О.</p>	254
<p>ЧАСТОТНИЙ АНАЛІЗ ЛІКАРСЬКИХ ПРИЗНАЧЕНЬ ХВОРИМ НА ВИРАЗКОВУ ХВОРОБУ В УМОВАХ ДІЯЛЬНОСТІ ЛІКАРНЯНИХ КАС Котвіцька А.А., Ходаківська В.П.</p>	256
<p>ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В АПТЕЧНОМУ ЗАКЛАДІ Зарічкова М.В.</p>	258
<p>COMPARATIVE ANALYSIS OF REGISTRATION OF ANTITUBERCULOSIS DRUGS Nemchenko A.S., Korzh Yu.V., Podgaina M.V.</p>	260
<p>IDENTIFYING OF THE MEDICINE PROVIDING PROBLEMS AND THE BASIC TOOLS OF THEIR SOLVING Zhirova I.V., Kalaicheva S.G.</p>	262