



## **МАТЕРІАЛИ**

**II науково-практичної  
internet-конференції з  
міжнародною участю  
«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ  
ЯКОСТІ, МЕНЕДЖМЕНТУ І  
ЕКОНОМІКИ У ФАРМАЦІЇ І  
ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»**

*(19 січня 2024 р.)*



*Міністерство охорони здоров'я України  
Міністерство освіти і науки України  
Національний фармацевтичний університет  
Кафедра управління та забезпечення якості у  
фармації*



## **МАТЕРІАЛИ**

**II науково-практичної internet-конференції з міжнародною участю  
«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ЯКОСТІ, МЕНЕДЖМЕНТУ І  
ЕКОНОМІКИ У ФАРМАЦІЇ І ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»  
(19 січня 2024 р.)**



## **MATERIALS**

**of II scientific and practical internet-conference  
with international participation  
«ACTUAL PROBLEMS OF QUALITY, MANAGEMENT,  
AND ECONOMY IN PHARMACY AND HEALTH CARE»  
(19 January 2024)**

**Харків**

**2024**

**УДК 330.101:615.1**

**Редакційна колегія:**

Головний редактор:

проф. Крутських Т.В.

Члени редакційної колегії:

проф. Посилкіна О.В., проф. Літвінова О.В.

**Реєстр з'їздів, конгресів, симпозіумів та науково-практичних конференцій: реєстраційне свідоцтво № 589 від 11.12.2023 р.**

**Актуальні проблеми якості, менеджменту і економіки у фармації і охороні здоров'я:** матер. II міжнарод. наук.-практ. internet-конференції з міжнар. участю, Харків, 19 січня 2024 / ред. кол.: Т.В. Крутських, О.В. Посилкіна, О.В. Літвінова, Харків : НФаУ, 2024. – 515 с.

**Actual problems of quality, management, and economy in pharmacy and health care:** materials of II scientific and practical internet-conference with international participation. January 19, 2024 / ed. board. : T.V. Krutskikh, O.V. Posilkina, O.V. Litvinova, Kharkiv : NUPh, 2024. – 515 p.

Збірник містить матеріали II науково-практичної конференції, які присвячені обговоренню наукових та практичних проблем управління якістю і менеджменту в фармації і охороні здоров'я; визначенню напрямів удосконалення господарської й інноваційної діяльності підприємств (організацій, закладів) у ринковій економіці, підготовки сучасних кадрів із залученням вчених, фахівців-практиків, викладачів навчальних закладів та дослідників, докторантів, аспірантів, підприємців з України та зарубіжжя.

*Матеріали подаються мовою оригіналу*

*За достовірність матеріалів відповідальність несуть автори*

*Гала Л.О., Криворученко М.М.*

*Національний медичний університет імені О.О. Богомольця, м. Київ*

## **Дослідження сучасного стану соціальної відповідальності аптек в умовах воєнного стану в Україні**

hala.liliiia@gmail.com

**Вступ.** У сучасних умовах гіперконкуренції на фармацевтичному ринку, соціальна відповідальність стала важливим елементом успішного управління аптечним закладом. У 2020 році пандемія коронавірусу стала гострою проблемою не тільки для України, а й для всього світу. Незважаючи на фінансові втрати, аптечні заклади активно долучилися до забезпечення населення доступною та безпечною фармацевтичною допомогою і надавали підтримку в різних аспектах суспільного життя. На сьогодні умови функціонування фармацевтичного бізнесу стали ще складнішими, оскільки військова агресія РФ проти України щоденно призводить до серйозних наслідків для життя та здоров'я населення. У цей період аптеки відіграють важливу роль у суспільстві, оскільки окрім основної функції щодо забезпечення населення лікарськими засобами, підтримують українців різноманітними соціальними і волонтерськими проєктами.

**Мета дослідження** – аналіз сучасного рівня соціальної відповідальності аптек в умовах воєнного стану в Україні.

**Матеріали та методи.** У ході дослідження використано контент-аналіз літературних джерел і веб-сторінок аптечних мереж, методи узагальнення й систематизації даних.

**Отримані результати.** Незважаючи на складну ситуацію, вітчизняні аптечні заклади приділяють багато зусиль для підтримки країни. Аптеки надають допомогу всім, хто її потребує, незважаючи на постійні обстріли. Це підкреслює важливість розгляду питань соціальної відповідальності аптек на конкретних прикладах.

З початку повномасштабного вторгнення і станом на кінець 2023 року аптечна мережа "АНЦ" передала понад 45 мільйонів гривень на благодійність, що стало важливою частиною підтримки ЗСУ та жителів на деокупованих територіях. Також було перепрофільовано власне виробництво аптечних робіт на виготовлення буржуйок із метою забезпечення бійців теплом у холодну пору року.

В одній з аптек "Національної аптечної мережі 9-1-1" у Харкові було створено аптеку-бункер, яка виконує роль гуманітарного хабу. Працівники цього закладу приймають запити на ліки від мешканців міст і сіл, де тимчасово не працюють аптечні заклади. За власні кошти аптека закупає необхідні препарати, замовлені за волонтерськими списками, щоб потім роздавати їх людям. Крім того, аптечна мережа 9-1-1 взяла на себе опіку над тваринами, забезпечивши вже понад 38 тон їжі для чотирилапих у Харкові та Харківській області.

Мережа "Аптека Доброго Дня" повідомила про успішний старт стипендіальної програми, яка є спільною ініціативою з Національним фармацевтичним університетом. Зобов'язання щодо реалізації цього проєкту для студентів університету в 2023/2024 навчальному році взяла на себе аптечна мережа. За цією ініціативою десять найкращих студентів 4-5 курсів отримуватимуть фінансову підтримку щомісяця. Головна мета такої співпраці полягає в демонстрації зацікавленості роботодавців у професійному розвитку майбутніх кадрів та наданні підтримки тим молодим спеціалістам, які обирають залишитися в країні і планують розвивати свою кар'єру в даній галузі.

**Висновки.** Дослідження підтверджує, що вітчизняні аптеки віддають пріоритет соціальній відповідальності, надаючи допомогу незважаючи на складні умови воєнного стану. Крім того, аптеки переорганізують своє виробництво, створюють гуманітарні хаби та ініціюють соціальні програми. Аптеки в Україні активно виконують свою соціальну роль в умовах воєнного стану, надаючи необхідну допомогу та виявляючи високий рівень соціальної відповідальності.