

Міністерство охорони здоров'я України
Національний медичний університет імені О.О. Богомольця

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
до практичних занять для студентів

Навчальна дисципліна Етика і деонтологія у фармації

Спеціальність Фармація, промислова фармація

Кафедра організації та економіки фармації

Затверджено на засіданні кафедри від «30» серпня 2023 р., протокол № 1

Розглянуто та затверджено: ЦМК зі спеціальності 226 «Фармація, промислова фармація» від «31» серпня 2023 р., протокол № 1

Тема заняття: Основи професійних комунікацій. Морально-психологічний клімат в колективі

Компетентності:

загальні:

Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. Знання та розуміння предметної області, розуміння професійної діяльності. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

фахові:

Здатність розв'язувати проблеми фармації у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності; здатність здійснювати консультування щодо 10 рецептурних та безрецептурних лікарських засобів й інших товарів аптечного асортименту, фармацевтичну опіку під час вибору та реалізації лікарських засобів природного та синтетичного походження шляхом оцінки співвідношення ризик/користь, сумісності, із врахуванням біофармацевтичних, фармакокінетичних, фармакодинамічних та фізико-хімічних і хімічних особливостей,

показань/протипоказань до застосування, керуючись даними про стан здоров'я конкретного хворого.

Мета: здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях для забезпечення якісного обслуговування населення.

Обладнання: ноутбук, мультимедійний проектор, дошка аудиторна

План та організаційна структура заняття

Назва етапу	Опис етапу	Рівні засвоєння	Час	
			д.ф.н.	в.ф.н.
початковий	Перевірка присутності студентів на занятті. Повідомлення теми заняття та її значення для подальшого вивчення дисципліни і професійної діяльності фармацевта. Проведення тестового контролю початкового рівня підготовки	відмінно добре задовільно незадовільно	20 хвилин	15 хвилин
основний	Розбір теоретичних питань при активній участі студентів (усне опитування та робота біля дошки). Моделювання ситуацій для оволодіння практичними навичками	відмінно добре задовільно незадовільно	140 хвилин	90 хвилин
заклучний	Проведення тестового контролю кінцевого рівня підготовки. Оцінка всіх видів поточної діяльності кожного студента упродовж заняття. Виставлення оцінок у журнал обліку відвідувань і успішності студентів та відомість обліку успішності і відвідування занять студентів. Інформування студентів про тему наступного заняття та надання завдань для самостійної роботи	відмінно добре задовільно незадовільно	20 хвилин	15 хвилин

Рекомендована література:

Основна

1. Сметаніна К.І. І-25 Етика і деонтологія у фармації: конспект лекцій / Катерина Іванівна Сметаніна.- Луцьк: Вид-во, 2021.- 60 с.
2. Вишневська, Л. В. Етика і деонтологія у фармації : курс лекцій для студентів фармацевтичних спеціальностей / уклад. Л. В. Вишневська. – Херсон : Айлант, 2020. – 160 с.

3. Сметаніна К.І. Відеолекція «Хто такий провізор?» // Рубрика «Знай БІЛЬШЕ». ТРК Аверс. Unsubscribe from ТРК Аверс Cancel Unsubscribe. 6 лип. 2020 р. URL: <https://www.youtube.com/watch?v-WeMonpJuQrw> 9.

Додаткова

4. Сметаніна К.І. Відеолекція «Хто такий провізор?» // Рубрика «Знай БІЛЬШЕ». ТРК Аверс. Unsubscribe from ТРК Аверс Cancel Unsubscribe. 6 лип. 2020 р. URL: <https://www.youtube.com/watch?v-WeMonpJuQrw> 9.

5. Кузін Ф.А. Культура ділового спілкування. Практична допомога для бізнесменів. – 4-е видавництво – К.: «Вісь-89», 2000. – 240 с.

6. Наказ МОЗ України від 05.01.2022 № 7 «Про затвердження протоколів фармацевта» (<https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0007282-22#n44>).

7. Етичний кодекс фармацевтичних працівників України. – Х: НФаУ: Золоті сторінки, 2010. – 16 с.

Питання для самопідготовки до практичного заняття:

1. Особливості вміння спілкування з людьми. Культура спілкування.
2. Стандарти обслуговування та алгоритм спілкування провізорів/фармацевтів із покупцем в аптеці.
3. Визначення понять «мораль» та «психологія».
4. Система цінностей, правила, психологічний клімат.
5. Сутність морально-психологічного клімату.
6. Фактори, які впливають на мікроклімат колективу.
7. Етичний кодекс стосунків керівника з персоналом організації.
8. Корпоративна культура фармацевтичних закладів.
9. Взаємовідносини між фармацевтичним працівником та лікарем.
10. Конфлікт. Характеристика конфліктів. Конфліктні ситуації в аптеці.

Методична розробка складена: професором ЗВО кафедри д.ф.н. Галя Л.О., асистентом ЗВО кафедри к.ф.н. Коношевич Л.В., доцентом ЗВО кафедри, к.ф.н. Шолойко Н.В.